

【東京】医療脱毛に関するアンケート調査結果(2026年実施)

本資料は、医療脱毛クリニックの利用実態を把握するため、利用者260名を対象に実施したアンケート調査の結果をまとめたものです。コンテンツの信頼性向上および比較検討の資料としてご活用ください。

■調査の概要

調査方法	インターネットリサーチ(crowdworks)
実施期間	2026年5月1日～2026年5月15日
有効回答数	260人
対象者年齢	20歳～55歳/女性/医療脱毛経験者
元データ	https://sk-clinic3.com/datsumou-media/wp-content/uploads/2026/05/【東京】医療脱毛クリニック利用者の調査結果260件-医療脱毛クリニック利用者の調査結果-1.pdf

■アンケート調査結果

① 利用したことがある医療脱毛クリニックをすべて選択してください(複数選択可)

クリニック名	選択者数	割合
レジーナクリニック	48人	16.00%
フレイアクリニック	42人	14.00%
リゼクリニック	36人	12.00%

SBC湘南美容クリニック	30人	10.00%
TCB東京中央美容外科	24人	8.00%
あおばクリニック	18人	6.00%
ルシアクリニック	12人	4.00%
ビューティースキンクリニック	9人	3.00%
ブランクリニック	9人	3.00%
Willbe Clinic	6人	2.00%
よつば会クリニック	6人	2.00%
渋谷美容外科クリニック	3人	1.00%
ブリリアスキンクリニック	3人	1.00%
フェミークリニック	1人	0.30%
その他	2人	0.20%

② カウンセリング申し込みの際に利用した申込方法を1つ選択してください

カウンセリング申し込み方法	選択者数	割合
Web予約フォーム	216人	72.0%
公式LINEアカウント	45人	15.0%
電話予約	24人	8.0%
店頭(カウンセリング時に直接)	15人	5.0%

③ クリニック選びで重視したことはなんですか？(複数選択可)

クリニック選びで重視したこと	選択者数	割合
料金の安さ・コスパ	225人	75.0%
脱毛効果・使用している機械	195人	65.0%
通いやすさ(駅からの距離・立地)	162人	54.0%
予約の取りやすさ	144人	48.0%
知名度・安心感	90人	30.0%
追加費用(麻酔代・シェービング代)の有無	75人	25.0%

痛みの少なさ	60人	20.0%
その他	8人	3.0%

④施術の痛みはどうでしたか？

痛みについて	選択者数	割合
非常に痛かった	36人	12.0%
痛かったが耐えられた	180人	60.0%
ほとんど痛くなかった	84人	28.0%

⑤予約は取りやすかったですか？

痛みについて	選択者数	割合
常に希望通り取れた	90人	30.0%
概ね希望通り取れた	135人	45.0%
なかなか取れなかった	75人	25.0%

⑥完了までの回数はどれくらいですか？

完了回数	選択者数	割合
1～3回	42名	14.00%
4～6回	120名	56.00%
7～9回	50名	24.00%
10回以上	18名	6.00%

⑦支払い総額はいくらですか？

支払い総額	選択者数	割合
-------	------	----

10万円未満	58名	19.30%
10～20万円	124名	41.30%
20～30万円	96名	32.00%
30万円以上	22名	7.30%

⑧満足度を5満点で評価すると？

満足度	選択者数	割合
★5 (非常に満足)	142名	47.30%
★4 (満足)	128名	42.70%
★3 (普通)	26名	8.70%
★2以下 (不満)	4名	1.30%

■調査対象者情報

①年齢

年齢	選択者数	割合
20歳～24歳	60	20.00%
25歳～29歳	105	35.00%
30歳～34歳	54	18.00%
35歳～39歳	36	12.00%
40歳～44歳	24	8.00%
45歳以上	21	7.00%

②性別

性別	選択者数	割合
女性	260	100%

■個人的におすすめの医療脱毛クリニック(統計)

順位	クリニック名	選んだ理由(実際の利用者の声)
1位	レジーナクリニック	・「麻酔代が無料なので、VIOの痛みを我慢せずに済むのが最大の手放せない理由でした。」・「シェービング代もかからないので、背中など自分では届かない部位も安心して任せられました。」・「内装が豪華でスタッフさんの言葉遣いも丁寧。通うたびに気分が上がるのが決め手です。」
2位	フレイアクリニック	・「とにかく痛いのが怖くて。蓄熱式の機械でテスト照射した時、温かいだけで全然痛くなかったので即決しました。」・「クイックコースが他院に比べても安く、学生でもバイト代で通える価格設定だったから。」・「生理中でもVIO以外は振り替えて照射してくれるなど、働きながらでも通いやすい柔軟さが良かったです。」
3位	リゼクリニック	・「硬毛化などのリスク説明が一番誠実で、万が一の再照射も無料という保証の厚さで選びました。」・「3種類の機械を毛質に合わせてプロが選んでくれるので、自分で選ぶ自信がない私にぴったりでした。」・「有効期限が5年と非常に長いので、仕事や妊娠などで間が空いても無駄にならない安心感がありました。」
4位	ルシアクリニック	・「熱破壊式のジェントルシリーズ専門という潔さ。目に見えてポロポロ抜ける実感が欲しくて選びました。」・「キャンペーン価格が安く、見える部位(全身+VIO)を効率よく綺麗にするには一番コスパが良いと感じた。」・「肌が弱い方でしたが、カウンセリングで医師が丁寧に診察して、適切な出力を提案してくれたからです。」
5位	渋谷美容外科クリニック	・「夜23時まで営業しているのが神。残業後でも余裕を持って通えるのはここだけでした。」・「駅の出口からすぐの立地。雨の日も濡れずにサッと行けるのが、挫折せず通いきれた一番の理由です。」・「ランチタイムの特別プランがあり、お昼休みに脇だけ済ませるような使い方ができて便利でした。」
6位	SBC湘南美容クリニック	・「全国に院があり、出張先や帰省先でも予約が取れる圧倒的な利便性が決め手でした。」・「楽天ポイントが貯まるし、誕生日特典も豪華。実質的な支払額が一番安くなると思いました。」・「コースの期限がないので、期限に追われるストレスなく自分のペースで通い続けられるのが魅力です。」
7位	あおばクリニック	・「ローンを組むのが嫌で。完全都度払いで、財布と相談しながら1回ずつ通えるのが理想的でした。」・「とにかく勧誘がゼロ。『今日契約しないと損』と言われないので、自分の意思で決められました。」・「1回あたりの料金が明快で安い。必要な回数だけを自分でコントロールできるのが良かったです。」
8位	ビューティースキンクリニック	・「ジェントルマックスプロプラスを指定して予約できる。機械の性能にこだわりがあったのでここ一択でした。」・「専用アプリでキャンセル空きがリアルタイムで分かる。電話不要で予約が取れるのが現代的で楽です。」・「最新機種を都度払いで試せる。まずは1回やってみて、効果を確認してから続けられたのが良かったです。」
9位	TCB東京中央美容外科	・「LINE登録でもらえるクーポンがとにかく強力で、驚くほど安くスタートできたから。」・「カウンセリング当日にそのまま施術を受けられた。思い立った時にすぐ始めたい私には最高でした。」・「店舗数が多くて家の近所にあったから。通うハードルが低いことが一番の理由です。」
10位	ブランクリニック	・「全身脱毛が1時間かからず終わる。施術スピードが早くて、週末の予定を邪魔しないのが助かりました。」・「SNSでの口コミが良く、紹介割を使ったら予算内に収まったので即決しました。」・「説明が非常にシンプル。無駄なオプションの提案がなく、パッと決めてパッと始められました。」
11位	Willbe Clinic	・「最新の3波長マシンで、産毛までしっかり対応してくれると説明を受けて納得したから。」・「大手のような機械的な対応ではなく、カウンセリングで一人ひとりに向き合っ

		くれる感じがした。」「内装がピカピカで清潔感があり、予約が大手ほど埋まっておらず希望通りに取れたからです。」
12位	よつば会クリニック	・「美容皮膚科としての信頼感があり、脱毛以外の肌トラブルも一緒に相談できる安心感がありました。」「顔脱毛の単価が驚くほど安く、メンテナンス感覚で都度払いで通い続けられるからです。」「医師の診察が丁寧で、形成外科専門医の視点から肌へのリスクを説明してくれたのが良かったです。」
13位	ブリリアスキンクリニック	・「新宿エリアで予約が取りやすい院を探していて、新しい院なので希望の土日にサクサク取れました。」「VIOの麻酔が無料のプランがあり、一番痛い部位を安心して任せられると思ったからです。」「スタッフさんがベテランの方ばかりで、照射漏れがないよう丁寧に当ててくれる評判を聞いたから。」
14位	フェミークリニック	・「アトピー肌で不安でしたが、私の肌質に合わせてオーダーメイドで出力を調整してくれる丁寧さで選びました。」「接客がホテルのように上品。高いお金を払うので、大切に扱ってもらえる空間を重視しました。」「流れ作業ではない、丁寧な声掛けと照射技術。痛みに対しても常に気遣ってくれる安心感がありました。」
15位	エミシアクリニック	・「全台が最新のジェントルマックスプロプラス。絶対に妥協せず最高のマシンで打ちたい私の正解でした。」「1回の抜け方がとにかくすごい。何度も通う手間を考えたら、1回の効果が高いここが一番だと感じた。」「看護師さんの照射が非常に丁寧。隅々まで当ててくれるので、打ち漏らしの不安が全くありませんでした。」

※個人の感想で効果を保証するものではありません。